

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną  
przez Nowa Era Sp. z o.o. z/s w Warszawie dla aplikacji mobilnej REBEL.TO

## § 1. Słowniczek pojęć

W rozumieniu niniejszego regulaminu niżej wymienione pojęcia oznaczają:

- 1) **Aplikacja** – aplikacja mobilna stanowiąca oprogramowanie instalowane na urządzeniach mobilnych typu smartfon obsługiwanych przez system operacyjny Android lub iOS, za pomocą której Dostawca świadczy Usługę w zakresie określonym w Regulaminie. Aplikacja możliwa jest do pobrania z platformy dystrybucyjnej App Store lub Google Play.
- 2) **Dostawca** – Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 146 D, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000031950, o numerze NIP 527-13-74-376, o numerze REGON 012186107, o kapitale zakładowym w wysokości 465 400,00 PLN, wpłaconym w pełnej wysokości, zwana dalej Nowa Era.
- 3) **Hasło** – ciąg znaków umożliwiający Użytkownikowi na autoryzowany dostęp do Aplikacji.
- 4) **Kod dostępu** – kod składający się z ciągu znaków umożliwiający korzystanie z dedykowanej dla tego kodu części Zasobów.
- 5) **Konto** – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla zarejestrowanego Użytkownika umożliwiający mu korzystanie z wszystkich aktualnie dostępnych funkcjonalności dostępnych za pośrednictwem Aplikacji świadczonych w ramach Usługi. Usługobiorca może wykorzystywać Konto do zarządzania swoimi Usługami.
- 6) **Portal** – internetowa platforma należąca do Dostawcy umieszczona pod adresem <https://www.rebel.to>, za pomocą której Dostawca informuje o Usłudze.
- 7) **Regulamin** – niniejszy Regulamin, określający warunki świadczenia Usług przez Dostawcę oraz warunki korzystania z Aplikacji przez Użytkowników.
- 8) **Umowa** – oznacza umowę zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą, na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie, której przedmiotem są zasady korzystania z Aplikacji oraz Usług, świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) przez Dostawcę, umożliwiający korzystanie z Usług.
- 9) **Usługa** – wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Dostawcę za pośrednictwem Aplikacji na rzecz Użytkowników, w szczególności określone w § 4 Regulaminu.
- 10) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która odpowiednio dokonuje procesu rejestracji zgodnie z § 3 Regulaminu lub dokonała skutecznej rejestracji za pośrednictwem Aplikacji i dla której zostało utworzone Konto, korzystająca z Usługi świadczonej przez Dostawcę w zakresie określonym w Regulaminie.
- 11) **Zasoby** – usystematyzowany zbiór materiałów edukacyjnych należących do Dostawcy dostępnych za pośrednictwem Portalu lub Aplikacji w formie multimedialnej, w postaci zestawów pytań i odpowiedzi zawierających tekst oraz zdjęcia i grafiki służące do uczenia się i utrwalania wiedzy z zakresu wybranych przedmiotów podstawy programowej szkoły podstawowej/ gimnazjum/ szkoły ponadgimnazjalnej. Zasoby stanowią odpłatną część Usługi a korzystanie z nich na warunkach określonych w Regulaminie, zależy od dokonanego przez Użytkownika wyboru.

## **§ 2 Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa:
  - 1) prawa i obowiązki Dostawcy i Użytkowników związane ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną,
  - 2) zasady wyłączania odpowiedzialności Dostawcy z tytułu świadczenia Usług drogą elektroniczną,
  - 3) zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usług świadczonych przez Dostawcę.
2. Dostawca udostępnia nieodpłatnie Użytkownikom Regulamin Aplikacji przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług na etapie rejestracji za pośrednictwem Aplikacji, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Użytkownik, zawierając Umowę, oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i akceptuje w całości jego postanowienia.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rejestracji za pośrednictwem Aplikacji.
5. Użytkownik, który nie akceptuje treści Regulaminu, nie powinien korzystać z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem Usług.
6. Użytkownik nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.
7. Dostawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
8. Warunkiem korzystania z Usług przez Użytkownika jest akceptacja Regulaminu.
9. Rejestracja i korzystanie z Usług świadczonych w ramach Aplikacji jest dobrowolne.

## **§ 3 Zawarcie Umowy i założenie Konta**

1. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego i/lub zaakceptowania Regulaminu i/lub przystąpienie do korzystania z Usługi i/ lub instalacji Aplikacji na urządzeniu mobilnym.
2. Użytkownik może dokonać rejestracji za pośrednictwem Aplikacji.
3. Użytkownik przez fakt wysłania formularza rejestracyjnego oświadcza, że:
  - 1) podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
  - 2) jest uprawniona do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
  - 3) podane przez nią dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
  - 4) jest upoważniona do działania w imieniu posiadacza Konta,
  - 5) zapoznała się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
4. Rejestracji może dokonać każda osoba fizyczna z tym zastrzeżeniem, że w przypadku osób fizycznych, które nie ukończyły 18 roku życia rejestracji musi dokonać przedstawiciel ustawowy takich osób.
5. Osoba fizyczna lub jej przedstawiciel ustawowy w celu rejestracji wypełnia obowiązkowe pola formularza rejestracyjnego dostępnego za pośrednictwem Aplikacji lub rejestruje się za pomocą swojego konta w serwisie Facebook.
6. Dostawca, po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego lub danych z serwisu Facebook jeżeli wybrany został ten sposób rejestracji, utworzy dla Użytkownika unikalne Konto o identyfikatorze będącym podanym przez Użytkownika adresem poczty elektronicznej i nazwie wybranej przez Użytkownika.

7. Adres email jest powiązany z Kontem Użytkownika, stanowi konieczną formę identyfikacji wobec Dostawcy i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
8. Dostawca może odmówić utworzenia Konta o określonej nazwie, jeżeli jest ona już używana przez innych Użytkowników lub jeżeli Dostawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste lub uzasadnione interesy Dostawcy.
9. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą swojego adresu email oraz Hasła. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej Hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.
10. Użytkownik może mieć tylko jedno Konto.

#### **§ 4. Usługi świadczone przez Dostawcę w ramach Umowy**

1. Aplikacja to wirtualne narzędzie (system informatyczny), w ramach których Dostawca świadczy Użytkownikom Usługi.
2. Dostawca będzie świadczył Usługę na rzecz Użytkowników przez cały okres obowiązywania Umowy z tym zastrzeżeniem, że dostęp do odpłatnej części Usługi świadczony będzie w okresie od pobrania Zasobu w danym roku szkolnym do końca tego roku szkolnego tj. nie dłużej niż do 30 września. Po tym okresie Użytkownik może nabyć na zasadach określonych Regulaminem Zasoby na kolejny rok szkolny.
3. Użytkownik może pobrać Aplikację i zarejestrować się za pośrednictwem Aplikacji oraz utworzyć Konto w dowolnym czasie, jednakże świadczenie Usługi realizowane jest zgodnie z ust. 2.
4. Aplikację można pobrać z następujących platform dystrybucyjnych (sklepów):
  - 1) App Store
  - 2) Google Play
5. Użytkownik, który chce skorzystać z odpłatnej części Usługi tj. z Zasobów musi dokonać zakupu Zasobów, odpowiednio z platform dystrybucyjnych należącej do sklepów, o których mowa w ust. 4, na zasadach określonych w regulaminach usług świadczonych drogą elektroniczną dla tych sklepów. Adresy sklepów pod którymi można dokonać zakupu Zasobów wskazane są na Portalu. W każdym przypadku, w którym Użytkownik dokonuje zakupu określonych Zasobów, stroną umowy ich sprzedaży jest odpowiednio podmiot prowadzący dany sklep.
6. Użytkownik może zakupić Zasoby do odpłatnej części Usługi bezpośrednio z Aplikacji, zgodnie z procesem zakupowym dla platform Android i iOS opracowanym przez właścicieli tych platform.
7. Użytkownik może uzyskać dostęp do Zasobów do odpłatnej części Usługi wykorzystując Kod dostępowy dystrybuowany przez Dostawcę oraz jego partnerów.
8. W ramach Umowy Dostawca świadczy, w szczególności poniższe Usługi:
  - 1) Moduł „Tablica”: miejsce gdzie Użytkownicy którzy wybrali tą samą grupę mogą umieszczać wiadomości zawierające tekst i zdjęcie oraz komentarze do wiadomości, również zawierające tekst i zdjęcie. Dostawca może umieszczać na wybranych, bądź wszystkich Tablicach własne wiadomości.
  - 2) Moduł: „Do Zrobienia”: Lista zadań z określonym czasem realizacji. Zadania mogą być kopiowane od jednego Użytkownika do drugiego, pod warunkiem, że ten pierwszy umieści swoje Zadanie na Tablicy, a drugie je z niej skopiuje.
  - 3) Moduł: „Plan lekcji”: Lista zajęć przypisana do dni tygodnia. Plan Lekcji może być kopiowany od jednego Użytkownika do drugiego, pod warunkiem, że ten pierwszy umieści swój Plan Lekcji na Tablicy, a drugie go z niej skopiuje.
  - 4) Moduł: „Biblioteka” - Katalog oraz przeglądarka Zasobu dostępnego oraz zakupionego i pobranego. Zasób pobrany może być przeglądany i oznaczany przez Użytkownika.
  - 5) Umożliwia korzystanie z Zasobu za pośrednictwem Aplikacji.
  - 6) Informuje o sposobie nabycia Zasobu.

## **§ 5. Warunki techniczne świadczenia Usług przez Dostawcę**

1. Z Aplikacji mogą korzystać wszyscy użytkownicy urządzeń mobilnych typu smartfon lub tablet, spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją z platformy dystrybucyjnej i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.
2. Aby korzystać z Usług wymagane jest urządzenie mobilne z dostępem do Internetu działające w systemie operacyjnym Android w wersji 4.0 i wyższej lub iOS w wersji 7.0 i wyższej.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia wybranych przez Usługobiorcę Usług za pośrednictwem Aplikacji niezwłocznie po utworzenia Konta.
4. W celu uruchomienia i korzystania z Aplikacji urządzenie mobilne musi mieć zapewnione aktywne połączenie internetowe.

## **§ 6. Prawa i obowiązki Dostawcy i Użytkowników**

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do:
  - 1) przejściowego zaprzestania świadczenia Usług w całości lub w części,
  - 2) okresowego zawieszenia świadczenia Usług w Aplikacji w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych,
  - 3) wysyłania na adres email Użytkowników komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Aplikacji i/lub świadczeniem Usług,
  - 4) odmowy świadczenia Usług, jeśli Użytkownik poda błędny, fałszywy lub tymczasowy adres email lub dane w formularzu rejestracyjnym,
  - 5) odmowy świadczenia Usług, jeżeli Użytkownik nie przestrzega postanowień Regulaminu,
  - 6) dowolnej modyfikacji świadczonych Usług i/lub Aplikacji, narzędzi oraz sposobu działania Portalu bez wcześniejszego powiadamiania o takim zamiarze,
  - 7) dowolnego personalizowania treści informacji wysyłanych do Użytkowników oraz dowolnego wybierania adresatów.
2. Dostawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług, usunięcia wszelkich danych Użytkowników, przeniesienia praw do całości Aplikacji lub jej części na inny podmiot oraz podjęcia wszelkich innych dozwolonych prawem czynności związanych z Aplikacją lub ich częścią, z tytułu których Użytkownikom nie będą przysługiwać żadne roszczenia wobec Dostawcy.
3. Użytkownik ma prawo zarządzania Usługą za pośrednictwem Konta oraz edytowania podanych przez siebie danych związanych ze świadczonymi Usługami w dowolnym momencie.
4. Użytkownik w ramach realizacji Umowy i korzystania z Aplikacji nie jest uprawniony do:
  - 1) publikacji treści obraźliwych, gorszących, wulgarnych, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego i dobrym obyczajem, sprzecznych z prawem lub naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich,
  - 2) wykorzystywania Usług do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym,
  - 3) kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek utworów i baz danych udostępnionych w Aplikacji, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku i warunków licencyjnych określonych w § 9,
  - 4) podejmowania jakichkolwiek działań, mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Aplikacji oraz korzystanie z Aplikacji w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników,
  - 5) wykorzystywania Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Dostawcy.

5. Dostawca zastrzega sobie prawo do:

- 1) usunięcia Konta Użytkownika w przypadku powtarzających się rażąco naruszeń Regulaminu przez Użytkownika.
- 2) zablokowania dostępu do zasobów Użytkowników zawierających treści erotyczne, pornograficzne, zawierające nielegalne oprogramowanie lub informacje na temat jego pozyskania oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami Dostawcy, w razie powzięcia wiarygodnych, uzasadnionych informacji na ten temat,
- 3) usunięcia z Aplikacji treści udostępnianych przez Użytkowników za pośrednictwem Usług, jeśli treści te naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu,
- 4) usunięcia Konta Użytkownika w przypadku powtarzających się rażąco naruszeń Regulaminu przez Użytkownika.

## **§ 7. Płatności za Usługi**

1. Korzystanie z Usługi w zakresie dostępu do Zasobów jest odpłatne zgodnie z cennikiem wskazanym za pośrednictwem Aplikacji. Usługi w pozostałym zakresie świadczone przez Dostawcę na rzecz Użytkowników w ramach Aplikacji są nieodpłatne.
2. Proces płatności za nabycie Zasobów oraz zasady ich sprzedaży określają regulaminy platform dystrybucyjnych App Store oraz Google Play.
3. Dostawca zwraca uwagę, że pobranie Aplikacji lub Zasobu wymagać będzie połączenia z siecią Internet i wiązać się będzie z kosztami transmisji danych, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług planu taryfowego operatora sieci, z której dany użytkownik korzysta.

## **§ 8. Odpowiedzialność**

1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług w całości lub części na rzecz Użytkowników. Dostawca nie jest również odpowiedzialny za szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług i usunięcia Konta Użytkownika naruszającego Regulamin.
2. Dostawca nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:
  - 1) jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkowników z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
  - 2) za treści udostępniane przez Usługobiorców za pośrednictwem Usług, które to treści naruszają prawo lub chronione prawem dobra osób trzecich,
  - 3) informacje oraz materiały pobrane, za pośrednictwem Aplikacji lub wysyłane za pośrednictwem sieci Internet,
  - 4) utratę przez Użytkowników danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria sprzętu) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Dostawcy (działanie osób trzecich),
  - 5) szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania Usług, będące następstwem okoliczności, za które Dostawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania zaniechania osób trzecich, itp.),
  - 6) podania przez Użytkowników nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji Konta, nieprzestrzegania przez Usługobiorców warunków Regulaminu.
  - 7) działania lub zaniechania dostawców usług internetowych oraz awarie i zakłócenia w działaniu sieci internetowej, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z Aplikacji;
  - 8) skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie loginu lub Hasła Użytkownika;
  - 9) następstwa działań podjętych przez Użytkowników stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu;
  - 10) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałych z przyczyn niezależnych od Dostawcy;

11) prawdziwość danych osobowych podanych przez Użytkownika w trakcie Rejestracji.

## **§ 9. Prawa autorskie i pokrewne oraz licencje**

1. Wszelkie prawa do utworów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), stanowiących część Aplikacji, w tym do całego utworu jak i jego fragmentów, a w szczególności do Zasobów, elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów programistycznych generujących i obsługujących Aplikację lub pozwalających na korzystanie z Usługi, są zastrzeżone na rzecz Dostawcy.
2. Użytkownik nie ma prawa sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Aplikacji lub pobranego Zasobu lub jego fragmentu, w szczególności przysyłać lub udostępniać ich w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
3. Dostawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji do korzystania z Aplikacji i lub Zasobów.
4. Usługodawca udziela każdemu Użytkownikowi licencji do Zasobów na następujących polach eksploatacji: utrwalania, zwielokrotniania w formie elektronicznej, a także utrwalania w części lub w całości niezależnie od standardu, systemu lub formatu; wprowadzenia do pamięci komputera i sporządzania kopii takich zapisów dla potrzeb korzystania z Zasobów, a także sporządzania wydruków dla własnych potrzeb. Korzystanie z Aplikacji dozwolone jest wyłącznie na urządzeniu mobilnym typu smartfon lub tablet.
5. Udzielona licencja nie uprawnia Użytkownika, w szczególności do:
  - 1) tłumaczenia, przystosowywania, zmian w układzie stron lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji/ Zasobie,
  - 2) rozpowszechniania informacji pobranych z Aplikacji/ Zasobu, w szczególności na zasadach użyczenia, najmu, dzierżawy lub sprzedaży,
  - 3) udostępniania dostępu do Aplikacji/ Zasobu np. poprzez udostępnianie hasła,
  - 4) udzielania sublicencji,
  - 5) dekompilacji lub uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze bądź zasadach działania oprogramowania serwera wykorzystywanego przez Użytkownika,
6. Każde naruszenie praw autorskich przez Użytkownika może spowodować jego odpowiedzialność cywilną lub karną z tego tytułu.

## **§ 10. Ochrona danych osobowych**

1. Dostawca, przetwarzając za pośrednictwem Aplikacji wyłącznie dane osobowe Użytkowników i/lub ich przedstawicieli ustawowych niezbędne do zawarcia, zmiany, rozwiązania, a także prawidłowej realizacji Umowy o świadczeniu usług przez Dostawcę, określonej niniejszym Regulaminem, wykorzystując w tym celu dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Dane osobowe Użytkowników i/lub ich przedstawicieli ustawowych przetwarzane są z zachowaniem zasad bezpieczeństwa, wymaganych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883 ze zm.).
2. Dostawca każdorazowo określa dane, które są niezbędne do świadczenia danej Usługi drogą elektroniczną. Dostawca może przetwarzać następujące dane osobowe, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonej usługi: nazwisko i imiona, nazwisko i imiona przedstawicieli ustawowych, adres e-mail, datę urodzenia, nick.
3. Sposób zbierania i zakres danych przetwarzanych w ramach Aplikacji przedstawia się następująco:

- 1) dane zbierane automatycznie podczas odwiedzin serwisu internetowego obejmują adres IP, nazwę domeny oraz informację o urządzeniu (typ przeglądarki internetowej, systemu operacyjnego, rozdzielczości ekranu),
- 2) dane zbierane podczas rejestracji w Aplikacji obejmują imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, nazwę Użytkownika, hasło.
- 3) dane zbierane przy korzystaniu z formularzy kontaktowych obejmują adres poczty elektronicznej,
4. Dostawca przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926), w celach:
  - 1) sprawnego prowadzenia oraz funkcjonowania Aplikacji, w tym zbieranych automatycznie w toku jej użytkowania,
  - 2) rejestracji Kont,
  - 3) realizacji Usług,
  - 4) tworzenia raportów i analiz dotyczących funkcjonowania Aplikacji,
  - 5) promujących działalność Dostawcy oraz podmiotów z nim współpracujących w szczególności w celu organizacji promocji, konkursów i realizacji innych narzędzi marketingowych, po uzyskaniu dodatkowej zgody,
  - 6) otrzymywania informacji i/lub ofert handlowych na wskazany przez użytkownika adres poczty elektronicznej w tym przesyłanie newsletterów, po uzyskaniu dodatkowej zgody,
  - 7) obsługi procesu rejestracji i logowania do Konta Użytkownika,
  - 8) ewentualnego dochodzenia roszczeń,
  - 9) wyjaśniania okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - 10) tworzenia kopii i przechowywania danych.
5. Dostawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, a zbiór danych osobowych Użytkowników i przedstawicieli ustawowych został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
6. Dostawca, jako administrator danych, dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników i/lub ich przedstawicieli ustawowych. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
7. Dostawca zapewnia Użytkownikom i ich przedstawicielom ustawowym realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.
8. Dane osobowe Użytkowników i/lub ich przedstawicieli ustawowych po wyrażeniu przez nich prawidłowej zgody mogą być wykorzystywane przez Dostawcę do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji o Usługach świadczonych w ramach Aplikacji/ Portalu, a także wysyłania do Użytkowników pisemnie lub elektronicznie na adres email informacji promocyjnych i reklamowych, a także w innych celach komercyjnych w ramach działalności wydawniczej Dostawcy.
9. W przypadku danych osobowych przetwarzanych przez Dostawcę w celach innych niż niezbędne do świadczenia Usług, Użytkownik i/lub jego przedstawiciel prawny może zgłosić Dostawcy żądanie zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych.
10. Dostawca może również udostępnić dane osobowe Użytkownika lub jego przedstawiciela ustawowego w szczególnych przypadkach, kiedy są podstawy, by sądzić, że udostępnienie tej informacji jest niezbędne do identyfikacji lub skontaktowania się z Użytkownikiem, którego działanie może powodować naruszenie (zarówno w skali krajowej, jak i międzynarodowej) praw pozostałych Użytkowników lub kogokolwiek, kto może być poszkodowany przez określone działanie niezgodne

z przepisami prawa i ustawą o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Użytkowników będą udostępniane także na żądanie uprawnionych organów w związku z prowadzonymi przez nich postępowaniami.

11. Dostawca oświadcza, że w każdym przypadku, podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu rejestracji użytkownika, założenia konta i zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Dostawcę.

#### **§ 11. Zabezpieczenie danych**

1. Bazy danych gromadzone przez Dostawcę są zabezpieczone przed nieuprawnionym dostępem zabezpieczeniami systemowymi, fizycznymi i organizacyjnymi zgodnie z przyjętą i aktualnie obowiązującą w tym zakresie polityką bezpieczeństwa.
2. Dostawca oświadcza, iż dokłada należytej staranności, aby zapewnić użytkownikom Aplikacji wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z ich funkcji. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, danych, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych aniżeli pliki mechanizmów destrukcyjnych należy zgłaszać Dostawcy telefonicznie: 801 88 10 10 (z telefonów stacjonarnych) 58 721 48 00 (z telefonów komórkowych).

#### **§ 12. Rozwiązanie Umowy**

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, poprzez przesłanie oświadczenia w formie pisemnej lub wiadomości na następujący adres email Dostawcy rebel.to@nowaera.pl
2. W razie naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu Dostawcy przysługuje prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie Umowy staje się skuteczne z chwilą złożenia Użytkownikowi oświadczenia w formie pisemnej lub wiadomości na podany przez niego w formularzu rejestracyjnym adres email.
3. Dostawca, w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkownika, któremu świadczy usługę nieodpłatnie, może natychmiast usunąć konto Użytkownika i zablokować jego dostęp do Aplikacji. Dostawca ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usługi w wypadku otrzymania wiarygodnej informacji, że jego działania są niezgodne z prawem.
4. Rozwiązanie Umowy powoduje jednocześnie wygaśnięcie wszystkich udzielonych na jej podstawie licencji.
5. Niezależnie od powyższych uprawnień Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, wówczas gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.
6. Rozwiązanie umowy nie powoduje zwrot jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Użytkownika w związku z korzystaniem Usługi.

#### **§ 13. Odstąpienie od Umowy**

1. Użytkownik, który jest konsumentem, może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy bez podania przyczyny, składając pisemne oświadczenie, pod warunkiem jednak, że nie rozpoczął korzystania z Usługi.



2. Odstąpienie od Umowy nie powoduje po stronie Dostawcy obowiązku zwrotu żadnych kosztów poniesionych przez Użytkownika w związku z zakupem Zasobu, chyba że wynika to z obowiązujących przepisów prawa.
3. O ile przewidują to regulaminy dotyczące zasad funkcjonowania platform dystrybucyjnych (App Store lub Google Play) zwrot ewentualnych należności dokonuje się na zasadach tam przewidzianych.
4. Za moment rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się chwilę pierwszego zalogowania się przez Użytkownika po zawarciu Umowy.
5. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Użytkownika poprzez przesłanie listem poleconym oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży na adres: Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 146 D.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość umowa jest uważana za niezawartą, tracą również ważność wszelkie udzielone na jej podstawie licencje.

#### **§ 14. Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem Usługi przez Dostawcę.
2. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej listem poleconym na adres: Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 146D lub w formie elektronicznej na adres email rebel.to@nowaera.pl
3. Przedmiotem reklamacji może być zarzut wadliwego wykonywania Usługi przez Dostawcę, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
4. Reklamacji nie podlegają wady, usterki i nieprawidłowości związane z korzystaniem z Usługi, wynikające z:
  - 2) błędów lub pomyłek Użytkownika,
  - 3) nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łączności telekomunikacyjnych
  - 4) działalności osób trzecich, za których działania Dostawca nie odpowiada.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres email) oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
6. Dostawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, licząc od dnia jej zgłoszenia. Jeśli reklamacja nie może zostać rozpatrzona w tym czasie, Dostawca powiadamia Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

#### **§ 15. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93), przepisy Ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz.U. Nr 24, poz. 83, z późn. zm.).
2. Spory pomiędzy Dostawcą a Użytkownikami dotyczące świadczenia usług w ramach Portalu w pierwszej kolejności rozstrzygane będą w drodze polubownej, a w razie jej bezskuteczności rozpoznawane będą przed sądem właściwym według siedziby Dostawcy.
3. Korzystanie z Aplikacji oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na warunki określone w niniejszym Regulaminie.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu opublikowania ich za pośrednictwem Aplikacji i/lub Portalu oraz poinformowania Użytkowników w wiadomości e-mail o zmianie Regulaminu.
5. Załączniki do regulaminu stanowią jego integralną część.

6. Umowa może być zawarta tylko i wyłącznie w języku polskim.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2015 roku.